

Privacyverklaring

Brabants Wonen
Heiberg 18A
5504 PB Veldhoven
KvK-nummer: 17129512

Waarom deze privacyverklaring?

Brabants Wonen neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zeer serieus. U realiseert het zich misschien niet, maar ook u deelt misschien persoonsgegevens met Brabants Wonen. Bijvoorbeeld bij een voorinschrijving voor een van onze projecten, als koper of wellicht als sollicitant. Brabants Wonen ontkomt er niet aan om persoonsgegevens te gebruiken, op te slaan en (zoals de AVG dat noemt) te verwerken. In deze privacyverklaring informeert Brabants Wonen u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die Brabants Wonen verwerkt

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Brabants Wonen mogelijk verwerkt.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Brabants Wonen heeft niet de intentie om gevoelige gegevens die te maken hebben met gezondheid, geloofsovertuigingen, politieke of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid of etnische afkomst te verwerken. Als er onverwacht toch gevoelige persoonsgegevens in informatie staat die u met Brabants Wonen deelt, dan voeren wij alleen de opdracht uit, en doen we verder niets met deze gevoelige gegevens.

Van sollicitanten en medewerkers bij Brabants Wonen verwerken we soms ook bijzondere persoonsgegevens, voor zover die misschien staan in een CV met foto, e.d.

Brabants Wonen verzamelt geen gegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Als u er van overtuigd bent dat Brabants Wonen zonder die toestemming gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via privacy@brabantswonen.nl, dan verwijdt Brabants Wonen deze informatie.

Met welk doel verwerkt Brabants Wonen persoonsgegevens?

Brabants Wonen verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegeven met name om haar werk goed te kunnen doen. De verwerking is in beginsel noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst of omdat Brabants Wonen moet voldoen aan een wettelijke plicht.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om:

- U informatie toe te sturen als u interesse heeft getoond voor een project van Brabants Wonen
- U te kunnen bereiken als u koper wordt of wilt worden
- Een koopovereenkomst te sluiten
- Uw (open)sollicitatie af te handelen
- Een arbeidsovereenkomst te sluiten en goed uit te voeren
- Facturen te versturen en betalingen te verwerken
- Te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte.

Brabants Wonen gebruikt uw persoonsgegevens pas voor marketingactiviteiten als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Afmelden voor de nieuwsbrief kan uiteraard altijd via een link in de nieuwsbrief of door te mailen naar: projecten@brabantswonen.nl.

Brabants Wonen maakt geen gebruik van automatische profilering of besluitvorming. Er is altijd een persoon betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens.

Hoe lang bewaart Brabants Wonen persoonsgegevens?

Brabants Wonen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld:

- Persoonsgegevens van belangstellenden voor een project worden tot maximaal één na het realiseren van dat project bewaard, voor zover er met de belangstellenden geen overeenkomst tot stand komt.
- Komt er wel een overeenkomst tot stand, dan worden uw gegevens bewaard zolang dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- Hebt u toestemming gegeven voor het versturen van onze nieuwsbrief, dan worden die gegevens bewaard totdat u zich afmeldt.
- Reageert u op een vacature of stuurt u een open sollicitatie, dan worden die gegevens niet langer dan een half jaar bewaard als u niet in dienst komt.
- Komt u wel in dienst, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst.
- Financiële gegevens worden zeven jaar bewaard, omdat dit wettelijk verplicht is.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Zonder uw toestemming verstrekt Brabants Wonen uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien het wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden. Deze derden zijn bijvoorbeeld makelaar, notaris, boekhouder / accountant, het ICT-bedrijven dat alle beveiliging, e-mail, webhosting, cloud e.d. regelt, online marketing- en communicatietools. Brabants Wonen sluit, voor zover dit nodig is volgens de AVG, verwerkersovereenkomsten met deze derden, om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Brabants Wonen maakt gebruik van marketingtools van buiten de EU, zoals Mailchimp en Facebook. Deze partijen hebben verklaard (zie de Privacy Statements op hun websites) dat zij uw persoonsgegevens adequaat beschermen volgens de regels van de AVG. Brabants Wonen geeft deze partijen geen toestemming om via Brabants Wonen verkregen persoonsgegevens te gebruiken voor diensten anders dan waar wij de tools voor gebruiken.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat met de pagina's van een websites wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Dit soort cookies gebruikt Brabants Wonen niet.

Deze toestemming is niet nodig als het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Brabants Wonen gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Brabants Wonen maakt momenteel geen gebruik van Google Analytics. Deze tool wordt gebruikt om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties bij Google's zoekresultaatpagina's zijn.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Brabants Wonen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van uw toestemming of bezwaar sturen naar privacy@brabantswonen.nl.

U dient zich bij zo'n verzoek natuurlijk wel eerst te identificeren, zodat Brabants Wonen er zeker van kan zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Om die reden vraagt Brabants Wonen een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoort of ID-nummer en Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Beveiligen van uw persoonsgegevens

Brabants Wonen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Brabants Wonen heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Zo worden u gegevens enkel op goed beveiligde computers en servers bewaard, waarbij Brabants Wonen alle beveiligingsmogelijkheden gebruikt. Onze partner in ICT werkt met een gecertificeerd managementsysteem voor informatiebeveiliging. Het bedrijf bezit een ISO 270001 certificaat.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Brabants Wonen verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Brabants Wonen op via privacy@brabantswonen.nl.

Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door Brabants Wonen, dan geeft de AVG u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Veldhoven, 11 juli 2018